

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和3年3月12日

事業所名 富山市恵光学園(児童発達支援センター)

保護者数 45人

回収数割合 84%

| | チェック項目 | はい | どちらとも いえない | いいえ | わから ない | ご意見 | ご意見を踏まえた対応 |
|------------------|---|----|---------------|-----|-----------|---|---|
| | | | | | | | |
| 環境・ 体制整備 | 1 子どもの活動スペースが十分に確保されているか | 34 | 3 | 1 | 0 | プレイルーム狭いです。 グラウンドも広く遊戯室も充実しており子どもが喜んで活動しています。 | ・プレイルームは各クラスで使用する時間をずらすなどして広々使えるように配慮しています。 |
| | 2 職員の配置数や専門性は適切であるか | 29 | 4 | 1 | 4 | 基準は満たしているかもしれないが、やはり忙しそうに見える。 行事や援助が必要な子が多く先生とても大変だと思います。 他園に比べて手厚いと思う。 1日学園にいるわけではないので分からない。 | ・職員数は国の基準を満たしております。 ・定期的に学習会を行うことで、職員の資質向上を図っています。 |
| | 3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか | 36 | 2 | 0 | 1 | 玄関でくつを脱ぎ自分の所定位置に置けるようになり、教室へも行けるようになり感謝です。 みんな色々遊んでいるのを見ている。 | 子ども達が自分自身でできることを増やしていくために、視覚的支援や構造化を行っている。 |
| | 4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。 | 31 | 3 | 2 | 1 | ・感染症があっても爆発的に広がらないので先生方の消毒、清掃等の感染防止対策が徹底されていると思います。 ・時々、玄関が便の臭いがする。 ・とても過ごしやすいと思います。 ・掃除、消毒されているのを見ます。 ・全部細々と見ていないので分からない。 ・エアコンの温度調整が適切でない。室温が高く上がったり寒かったりしている。 | ・食事後と子ども達の帰園後に部屋やトイレ、玩具拭き等の清掃を行っています。 ・登園時等に時折、排便が出ているお子さんがおられたりする事で、通った後はしばらく便の臭いがすることがあります。 ・各部屋に温度・湿度計を設置してあります。湿度と室温を数値で確認しながら適切な温度設定で過ごしています。子どもたちがよく動いて汗をかくので、室温は低めに設定しています。外から入室すると温度差を感じるのだと思います。 |
| 適切な 支援の 提供 | 5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか | 37 | 0 | 1 | 0 | ・具体的な内容にしてほしい。 ・スケジュールもなく、何をもちょうど達成とするつもりかさっぱり理解できない。 ・一か月一か月目標を達成し、レベルアップしていく姿が見られ感謝はしています。 | ・具体的な内容で記入するようにしていますが、、なっていないようであれば、申し訳ありません。計画説明時に質問・ご意見を下さい。 |
| | 6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか | 14 | 1 | 1 | 2 | | |
| | 7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか | 36 | 0 | 1 | 2 | 計画を立てているとは言えない。具体的ではない。計画に沿って行い、少しずつできるようになり喜んでいきます。 | |
| | 8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか | 34 | 0 | 0 | 4 | ・毎日様々な活動をしているんだと連絡帳を見るのが楽しみです。 ・日々、色々な体験をさせてくれます。 ・本人のレベルにそってプログラムも変えて頂き感謝しています。 ・少しずつできることは内容も変わっていると思う。 | ・日々の療育内容は毎月、クラス職員がクラス会議を行い、各お子さんの成長発達やその時に興味・関心のある事柄や季節に応じて、活動内容を決めています。 ・活動内容もお子さんに合わせて、道具を変えたり、できるだけ自分の力でできるように支援を行っています。 |

| | | | | | | | |
|----|--|----|---|---|----|---|---|
| 9 | 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか | 20 | 8 | 1 | 10 | <ul style="list-style-type: none"> ・もっと増やしてほしい。 ・感染症対策が必須の現状においては、交流機会の企画は望んでいません。 ・期間限定ではなく、通年で交流できたらいいと思う。 ・コロナ過なので今年度はなかった。 ・今年はコロナの影響でなかったようなので、落ち着いたらぜひして欲しい。 ・隣に保育所がある。 ・今年はコロナの影響もあり、交流などの機会が減ってしまって残念だと思う。 | <ul style="list-style-type: none"> ・今年度はコロナ過と言うこともあり、なかなか保育所との交流もできませんでした。コロナ感染がしばらく続く中では、最小限の交流で行っていきたいと思います。 |
| 10 | 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか | 33 | 2 | 1 | 3 | <ul style="list-style-type: none"> ・説明はされましたが、どこまで丁寧というかわかりません。 | <ul style="list-style-type: none"> 運営規定や利用者負担については、オリエンテーション時や契約更新時に時間を設けてお伝えしています。その都度、わからないことがあれば、担任を通してか児童発達支援管理責任者に聞いてください。 |
| 11 | 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか | 36 | 1 | 1 | 1 | <ul style="list-style-type: none"> ・ガイドラインを見たことがありません。恵光クラスの計画と相談員の計画とはお互いに共有できているのか。恵光クラスの担任の方の計画は日々、園児と接するのでマインドとして持っていればそれで良いです。 ・相談支援員の支援計画は具体的な目標と中～長期のビジョンとスケジュールが必要。進路の確認と修正もしないと何の意味もない。切れ目のない支援とするため、特に卒園などの節目は、初の目標からどういう軌跡できたかのフィードバックと進むべき最善の道を考える機会がもっと必要です。 | <ul style="list-style-type: none"> ・ガイドラインは厚労省のホームページに載っているため、みることができます。来年度からは、学園のホームページに載せようと思っています。 障害児相談支援事業所に伝えておきます。 |
| 12 | 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか | 33 | 3 | 1 | 1 | <ul style="list-style-type: none"> ・光の会での学習会や悩み相談もありがたく思っています。 ・今年はコロナの影響もあり、交流などの機会が減ってしまって残念だと思う。 | <ul style="list-style-type: none"> 今年度はコロナ過により、例年行っている保護者向けの学習会等を行うことができませんでした。また、今後コロナ感染拡大の状況を見ながら、できる範囲で検討していきたいと思います。 |
| 13 | 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか | 37 | 2 | 0 | 0 | <ul style="list-style-type: none"> ・私の話をちゃんと聞いてくれているし、意見も反映してもらっています。学園と自宅での課題も伝わっていると思います。 ・ポータルページや連絡帳で相談させて頂き、家でも育児の悩みが改善できています。 ・連絡帳のやりとりで子どもの状況が知れる。 ・連絡帳で伝え合いをしています。 | <ul style="list-style-type: none"> 日頃の子どもの様子は、連絡帳を通して保護者の方へとお伝えしています。また、連絡帳で伝えきれなかった事や、保護者から相談があれば電話対応や直接送迎時に対応させて頂いています。 月1回行われる個別指導の際には、保護者と担当者が子どもの発達の状況や課題を共通理解して取り組めるよう行っています。 |
| 14 | 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか | 37 | 0 | 1 | 1 | <ul style="list-style-type: none"> ・何でも相談にのって頂き嬉しく思います。 ・一か月に一度あります。 | <ul style="list-style-type: none"> 上記の通りに、月1回と定期的に個別指導+面談という形の中で、保護者から家庭での子どもたちの様子の聞き取りや、家庭での困り間について話を聞かせて頂いています。 |
| 15 | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか | 28 | 6 | 2 | 2 | <ul style="list-style-type: none"> ・光の会は何回かは恵光職員さんがコーディネートしてほしい。 ・今年は特別ですが、たまにバス停でお会いする保護者さんとは全く会話がなく、あいさつも微妙な感じでした。 ・コロナでは難しいと思う。 ・良くわかりません。 ・コロナウイルス感染予防で難しくなっている。 | <ul style="list-style-type: none"> 今年度は、コロナ過の中で保護者同士の集まりが少なく、顔を合わせる機会がなかったことで保護者同士の繋がりが難しい年であったかと思えます。そのため、今後どのような形で保護者同士の繋がりを広げていく事が良いのか検討していきたく考えています。 |

| | | | | | | | | |
|---------|----|---|----|---|---|---|--|---|
| | 16 | 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか | 37 | 1 | 0 | 2 | <ul style="list-style-type: none"> ・SRCウォーカーに乗って楽しく歩行の練習をしたり、眼鏡の練習を実施してくれています。 ・相談事は後回しにせず、すぐに対応して頂いており感謝しています。 | 相談や申し入れについては、学園内で至急相談を行い、対応が可能なことに関しては、保護者と話をさせて頂き対応させて頂いています。 |
| | 17 | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか | 33 | 0 | 0 | 4 | <ul style="list-style-type: none"> ・先生方の名前、顔写真は年度初めに配布して頂けるとありがたい。入園当初の送迎時にクラス担任の顔と名前が一致しなかった。 | |
| | 18 | 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか | 8 | 3 | 1 | 6 | <ul style="list-style-type: none"> ・連絡帳で活動の様子は伝わったが、ホームページに関しては更新が少なかった。 ・HPで「写真館」について、今年度の更新がないため、行事は少ないが子どもたちの様子が写真で見られると嬉しい。 | 今年度、行事等が少なかったことでホームページの更新もあまりできていなかったように思います。来年度は、写真購入方法も変わるため、ホームページと写真購入時の掲載によって子どもたちの園での様子を保護者の皆様に見て頂けるのではないかと考えています。 |
| | 19 | 個人情報の取扱いに十分注意されているか | 37 | 1 | 1 | 0 | <ul style="list-style-type: none"> ・2階に過去の園児の資料が無造作に置いてあった。(保護者通信) | 保護者通信は、保護者が主体的に作成し、管理してこられました。個人情報の取扱いには注意しておりますが、コロナ禍の自粛期間中に大掃除をした際に外部の出入りがない時期に処分のために一旦出していました。その期間に目に入ってしまったのであれば申し訳ありません。 |
| 非常時等の対応 | 20 | 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか | 34 | 2 | 0 | 3 | <ul style="list-style-type: none"> ・感染症対応マニュアルがあるのか分からないです。 ・園内で大きなケガ、トラブル等があった時、(先生が見ていないところで)発語がないので状況把握ができないという不安がある。 ・想定した訓練が実施されているかは分かりません。 | 緊急時・防犯・感染症のマニュアルについては、入園時のオリエンテーションのしおりに記載しており、そのマニュアルに沿って学園内で定期的に訓練を行っています。 |
| | 21 | 非常災害に発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか | 37 | 0 | 0 | 2 | <ul style="list-style-type: none"> ・その他、必要な訓練は分かりません。 | 災害時に備えて、様々な訓練を定期的に行っています。園だよりにも記してあります。 |
| 満足度 | 22 | 子どもは通所を楽しみにしているか | 17 | 1 | 0 | 1 | <ul style="list-style-type: none"> ・体調を崩してしまい、なかなか登園できていないと「早く行きたいな」と言っていました。 ・とても楽しみにしています。 ・バス通園を心配してましたが、上手に座っているようで成長を感じます。 ・毎日通園を喜んで行ってくれ、表情も明るくなりました。 ・園で撮られた写真が笑顔で、楽しんでいることが伝わってきます。 | 子ども達が学園に楽しく通園できるように、クラス活動や遊び等を職員みんなで色々と考えて、提供できるように心がけています。 |
| | 23 | 事業所の支援に満足しているか | 39 | 0 | 0 | 0 | <ul style="list-style-type: none"> ・大満足🍀 ・とても満足しています。食事形態にも配慮してもらい、有難いです。 ・様々な体験をさせてもらい満足している。 ・子どもに合ったポーターや生活習慣を手助けしてもらってます。 ・とても感謝しております。 | 今後も子どもや保護者の皆様に満足して頂けるような支援ができるように努めていきたいと思えます。 |